

LABIRODALOM ÁSZF

I. Általános tudnivalók

A jelen *Általános Szerződési Feltételek* (a továbbiakban: a „**Felhasználási Feltételek**”) határozzák meg a Tar Péter egyéni vállalkozó (Nyilvántartási szám: 41909487, Adószám: 66983978-1-28, Székhely: 9026 Győr, Irinyi János utca 31. 3 em. 22 a., a továbbiakban: **Szolgáltató**) kizárólagos tulajdonában álló labirodalom.hu elnevezésű weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) felhasználására vonatkozó feltételeket.

Felhasználónak (a továbbiakban: **Felhasználó**) minősül minden olyan természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalt felkeresi, azon jegyet/bérletet vásárol, vagy feliratkozik a Weboldal hírlevelére.

A Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Felhasználási Feltételeket. A Felhasználási Feltételek ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Feltételek változásait nyomon követi és tudomásul veszi. Amennyiben a Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal szolgáltatásainak használatára, illetve a Weboldal által kínált bármely szolgáltatás igénybevételére. A Weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítás hatályba lépésének napja az a nap, amikor a módosítás publikálásra került a Weboldalon.

A Felhasználó köteles a hozzá köthető adatokat a valóságnak megfelelően megadni. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatáshoz való hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

II. A Labirodalom működése

A Labirodalom közösségi irodalmi élmény, melynek során Felhasználó a Labirodalom munkatársának segítségével, iránymutatásával irodalmi művek feldolgozásával, elemzésével foglalkozik. A Weboldalon több Foglalkozás megtalálható, ezeket a Labirodalom határozza meg, a Felhasználó a megadott lehetőségek közül választ időpontot az aktuális elérhetőség alapján.

Változó tényezők: az események időpontja, tartalma egyaránt változhat, amelyről az eseményre már jelentkezett Felhasználók előzetes tájékoztatást kapnak az esemény előtt min. 24 órával. Ez alól kivételt képeznek a vis maior helyzetek, amik pl. baleset, súlyos betegség, természeti katasztrófa stb. miatt következnek be.

Időkeret: A Szolgáltató törekszik rá, hogy a foglalkozás az előre megadott időpontban kezdődjön, és a Foglalkozásra szánt időkereten belül megvalósuljon, ezek az időkeretek az esetlegesen beiktatott szünet(ek) miatt változhat(nak).

Érkezés a Foglalkozásra: A Labirodalom élményirodalmi foglalkozásaira a regisztrált Felhasználóknak legfeljebb 15 perccel korábban lehet megérkezni, tehát a bejelentkezni.

Késés a Foglalkozásról: A Foglalkozásról való késés a Felhasználó számára nem javasolt. A késés fokozottan rontja a felhasználói élményt, lemaradhat bizonyos információkról (minél hosszabb idejű a késés, ennek valószínűsége annál nagyobb eséllyel áll fenn). A többi résztvevőre való tekintettel a Foglalkozás megkezdése után a Labirodalom munkatársa nem köteles öt percnél tovább várni a nem jelenlévő, de érvényes jeggyel/bérlettel rendelkező Felhasználóra. Késés esetén a Szolgáltató nem köteles új alkalmat felajánlani a Felhasználónak. Késés esetén a Szolgáltatónak nem kötelessége visszatéríteni a részvételi díjat.

Mivel a Foglalkozáson való részvétel önkéntes, és a részvételhez szükséges eszközökről és körülményekről a Felhasználó gondoskodik saját maga számára, a Felhasználó oldaláról esetlegesen felmerülő problémák miatti élményromlásért, illetve a Foglalkozáson való részvételt negatívan befolyásoló tényezőkért vagy a részvétel ellehetetlenüléséért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Foglalkozáson való részvételt negatívan befolyásoló tényezőnek számít pl. a nem megfelelő gyorsaságú vagy minőségű internet hozzáférés, avagy a hozzáférés hiánya, hordozható eszközök (pl. laptop) lemerülése, az áramszünet, ami pl. a személyi számítógép kikapcsolását és eseti működőképtelenségét okozhatja (pl. rossz időjárás, vihar esetén), a zavaró háttérzajok (pl. építkezés hangja, családtagok beszélgetése, társállatok által keltett zajok stb.).

III. Felhasználási feltételek

A Labirodalom csoportos foglalkozásain a minimum létszám 2 fő, ennél kevesebb foglalás esetén a Foglalkozások lemondásra kerülhetnek. Erről az érintett Felhasználót az Labirodalom e-mailben értesíti legkésőbb az esemény előtt 1 órával.

III.1. A *Próbáld ki!* egy alkalmas jegy (a továbbiakban Jegy) felhasználásának feltételei

1. A Jegy egyszeri részvételre jogosít a Labirodalom azon élményirodalmi foglalkozásán, amelyre a Felhasználó a Weboldalon keresztül előzetesen jelentkezett.
2. A Weboldalon keresztül történő jelentkezés végleges, annak visszavonása nem lehetséges.
3. A foglalt időpont be nem tartása (igénybevételének elmulasztása) esetén a Szolgáltató alternatív időpontot felajánlani nem köteles.
4. A Jegy készpénzre nem váltható, kizárólag a megadott eseményen való részvételre jogosít. A Jegy nem visszaváltható, a cseréhez pedig a Szolgáltatóval való előzetes egyeztetés szükséges.
5. Az érvényes foglalás leadásával a Felhasználó elfogadja a felhasználási feltételeket.
6. A Jegy elvesztése vagy harmadik személy általi szándékos eltulajdonítása révén keletkezett anyagi kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
7. A Felhasználó által kezdeményezett utólagos módosítások esetén a Szolgáltató adminisztrációs költséget számíthat fel.

8. A részvételhez szükséges tárgyi feltételeket (pl. laptop, szélessávú internetkapcsolat, könyv stb.) és körülményeket a Felhasználó saját magának köteles biztosítani.
9. Ha egy Felhasználó oldaláról a többi résztvevőt zavaró körülmények álnak fenn (pl. hangos bekiabálások, az erkölcsi normák szándékos megszegése), és többszöri felszólítás ellenére sem változtat rajtuk, az adott Felhasználó a megkezdett Foglalkozásról a többiek érdekében kizárható.
10. A Foglalkozásra egy Jeggyel csak egy Felhasználó jelentkezhet be, hiszen a Foglalkozás interaktív mivolta miatt csak így biztosítható a Felhasználóknak járó idő és figyelem.
11. A Felhasználó a Jegyet e-mailben kapja meg, miután a Szolgáltató által küldött átutalásos számla kiegyenlítése megtörtént.

III.2. Az *Olvassunk együtt!* bérlet (a továbbiakban Bérlet) felhasználásának feltételei

1. Az Olvassunk Együtt bérlet 4+1, tehát 5 Foglalkozáson való részvételt foglal magába.
2. A Bérlet érvényessége a vásárlás napjától számított 5 hónapig tart (pl. havonta egy Foglalkozáson való részvétel).
3. A Bérlet az érvényesség ideje alatt rugalmasan kezelhető, így akár egymást követő alkalmakon is felhasználható.
4. A Bérletet csak az a személy használhatja, akinek a neve szerepel rajta.
5. A Bérlet igénylése és a foglalkozásra történő jelentkezés az egy alkalmas Jegyhez hasonlóan a Weboldalon keresztül történik.
6. A Weboldalon keresztül történő jelentkezés végleges, annak visszavonása nem lehetséges.
7. A foglalt időpont be nem tartása (igénybevételének elmulasztása) esetén a Szolgáltató alternatív időpontot felajánlani nem köteles.
8. A Bérlet készpénzre nem váltható, kizárólag a Bérlettel látogatható Foglalkozásokon való részvételre jogosít. A Bérlet nem visszaváltható, az időpontok cseréjéhez pedig a Szolgáltatóval való előzetes egyeztetés szükséges.
9. A Bérlet igénylésével a Felhasználó elfogadja a felhasználási feltételeket.
10. A Bérlet elvesztése vagy harmadik személy általi szándékos eltulajdonítása révén keletkezett anyagi kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
11. A Felhasználó által kezdeményezett utólagos módosítások esetén a Szolgáltató adminisztrációs költséget számíthat fel.
12. A részvételhez szükséges tárgyi feltételeket (pl. laptop, szélessávú internetkapcsolat, könyv stb.) és körülményeket a Felhasználó saját magának köteles biztosítani.
13. Ha egy Felhasználó oldaláról a többi résztvevőt zavaró körülmények álnak fenn (pl. hangos bekiabálások, az erkölcsi normák szándékos megszegése), és többszöri

felszólítás ellenére sem változtat rajtuk, az adott Felhasználó a megkezdett Foglalkozásról a többiek érdekében kizárható.

14. A Bérlettel való jelentkezés a Bérleten lévő azonosító kód (a továbbiakban Bérletazonosító) megadásával történik, ezért a Bérletazonosító bizalmas információnak számít. A kapott Bérletazonosító védelmének biztosítása a Felhasználó feladata.
15. Az Bérletazonosító harmadik fél számára való megadása nem javasolt, mert emiatt a Felhasználót anyagi kár érheti. Ha ez mégis megtörténik, az ebből fakadó kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
16. A Felhasználó a Bérletet e-mailben kapja meg, miután a Szolgáltató által küldött átutalásos számla kiegyenlítése megtörtént.

IV. Viselkedési normák

A Labirodalom eseményein és a Weboldalon elfogadott viselkedési norma magában foglalja, hogy a Felhasználó más Felhasználókat faji, nemi, vallási, identitásbeli hovatartozásukban és emberi mivoltukban tiszteli, sem szavakkal, sem tettekkel nem sérti szándékosan vagy szándékán kívül. A Foglalkozásra nem érkezik ittas vagy bódult állapotban, és betartja az elvárt viselkedési normákat.

V. Netikett

A Netikett a Labirodalom Foglalkozásain tanusítandó elvárt magatartást foglalja magába, amit minden Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogad el.

1. Nyíltan, barátságosan fordulunk egymás felé, tegeződünk.
2. Ahogy a való életben, az online térben is tisztelettel fordulunk egymás felé.
3. Ahogy a való életben is, a másik embert az online térben is végighallgatjuk. Ezzel összefüggésben azt is tudjuk, mikor illik befejezni a mondandónkat.
4. Csak olyan dolgokat mondunk az online térben, amit szemtől szemben is ki merünk mondani.
5. Hiszünk a vélemény szabadságában.
6. A másik embert faji, nemi, vallási, ideológiai és identitásbeli hovatartozásukban, emberi mivoltukban tiszteljük. Sem szavakkal, sem tettekkel nem sértjük egymást szándékosan vagy szándék nélkül. Ha rossz napunk van, akkor is odafigyelünk az alapvető udvariassági formákra.
7. Jóhiszeműen fordulunk egymás felé – ha megbántva érezzük magunkat, gondoljunk arra, hogy bárkinek lehet rossz napja (összefüggésben az előző ponttal).
8. A Foglalkozásra senki nem érkezik ittas vagy bódult állapotban.
9. A Foglalkozások részének és/vagy egészének rögzítése (a használt programon keresztül, más applikáció segítségével, telefonnal stb.) egyaránt szigorúan tilos.
10. A Foglalkozásról kép-, hang- és videófelvétel készítése tilos.
11. A Foglalkozáson elhangzottak bizalmas jellegűek.
12. Belépéskor lehetőség van kötetlenül csevegni egymással, de a Foglalkozás során a mikrofon lenémítandó, amikor a Felhasználó épp nem kíván szólni, így kerülve el a túlzott zajokat.

VI. Jelentkezés, bérlet- és jegyvásárlás, fizetés

Jelentkezni mindig az adott helyek függvényében lehet. Előfordulhat, hogy egy Foglalkozás már betelt. Ha a Felhasználó mégis arra szeretne jelentkezni, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot.

VI.1. Jelentkezés és Jegy vásárlása

1. A jelentkezéshez a Felhasználó a Weboldalon kiválasztja az adott Foglalkozást, amelyre jelentkezni szeretne. A „*Jelentkezem*” gombra kattintva kitölti a felugró ablak által kért adatokat, kiválasztja a „*Jegyet veszek*” opciót, és a „*Jelentkezem*” gomb használatával elküldi a jelentkezést. A jelentkezéssel együtt a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Jegy igénylése fizetési kötelezettséget von maga után.
2. A Foglalkozásra a Felhasználónak legkésőbb a kiválasztott Foglalkozás kezdete előtt 48 órával van lehetősége jelentkezni a Weboldalon keresztül. Amennyiben a kezdésig már kevesebb, mint 48 óra van hátra, a Felhasználó vegye fel a kapcsolatot telefonon a Labirodalom munkatársával 9:00-19:00 óra között (*Kapcsolat* menüpont).
3. A Felhasználó a jelentkezés elküldése után egy automatikus e-mailt kap a megadott címre, ami visszaigazolja a jelentkezését, majd 1-3 napon belül a Labirodalom munkatársa felveszi vele a kapcsolatot a további teendőket illetően.
4. A jelentkezés feldolgozása után a Felhasználó e-mailben átutalásos számlát kap, amit 3 napon belül kell kiegyenlíteni.
5. Amennyiben a kiegyenlítés a fizetési határidőig nem történik meg, a Felhasználó jelentkezését töröljük, amiről szintén értesítő e-mailt kap.
6. Amint a kiegyenlítés megtörtént, a Felhasználó visszaigazoló e-mailt kap, ami igazolja az összeg beérkezését, és biztosítja a helyét a Foglalkozáson. Az e-mail tartalmazza továbbá a Foglalkozásra való bejelentkezéshez szükséges belépési információkat is.
7. A belépési információkat harmadik fél számára kiadni tilos, azok bizalmas adatnak számítanak.
8. Innentől a Felhasználónak más dolga nincs, a jelzett napon és időben be tud lépni a Foglalkozásra.

VI.2. Bérlet vásárlása

1. Bérlet vásárlásához az „*Árak*” menüpontban a Felhasználó megnyomja az „*Ezt választom*” gombot. Kitölti a felugró ablak által kért adatokat, és a „*Küldés*” gombra kattint. A igény elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bérlet igénylése fizetési kötelezettséget von maga után.
2. A Felhasználó az igénylés elküldése után egy automatikus e-mailt kap a megadott címre, ami visszaigazolja a Bérlet igénylését, majd 1-3 napon belül a Labirodalom munkatársa felveszi vele a kapcsolatot a további teendőket illetően.
3. Az igénylés feldolgozása után a Felhasználó e-mailben átutalásos számlát kap, amit 3 napon belül kell kiegyenlíteni.
4. Amennyiben a kiegyenlítés a fizetési határidőig nem történik meg, a Felhasználó igénylését töröljük, amiről szintén értesítő e-mailt kap.

5. Amint a kiegyenlítés megtörtént, a Felhasználó visszaigazoló e-mailt kap, ami igazolja az összeg beérkezését, és megkapja a Bérletét, amin egyedi Bérletazonosító szerepel.

VI.3. Jelentkezés Foglalkozásra Bérlettel

1. A Felhasználó kiválasztja az adott Foglalkozást, amin részt szeretne venni („Foglalkozások” menüpont), és a „Jelentkezem” gombra kattint.
2. A felugró ablakon kiválasztja a „Bérletem van” opciót, beírja a Bérletazonosítóját, majd megnyomja a „Jelentkezem” gombot.
3. A Felhasználó a jelentkezést követően egy automatikus e-mailt kap, benne a Foglalkozásra való belépéshez szükséges adatokkal, valamint jelentkezésével biztosítja a helyét a kiválasztott Foglalkozáson.
4. A belépési információkat harmadik fél számára kiadni tilos, azok bizalmas adatnak számítanak.
5. Innentől a Felhasználónak más dolga nincs, a jelzett napon és időben be tud lépni a Foglalkozásra.
6. Ha valami miatt a Felhasználó az előre kiválasztott alkalmon nem tud részt venni, úgy a lemondásra, cseréire vonatkozó alapelvek az irányadók (ld. *VII. Foglalkozás lemondása* pont)

VI.4. Hibás adatok megadása a vásárlás során

Amennyiben a Felhasználó a vásárlás során hibás adatokat ad meg, és ebből kifolyólag a Jegy(ek) vagy a Bérlet(ek) kézbesítése megghiúsul, a kibocsátó pénz visszafizetésére nem kötelezhető.

VII. Foglalkozás lemondása

A Felhasználónak legkésőbb a Foglalkozás kezdetének időpontja előtt 24 órával van lehetősége lemondani részvételét az info@labirodalom.hu e-mail címen egy „Lemondás” tárgyú üzenetben. Az e-mailben egyértelművé kell tenni, hogy ki mondja le a Foglalkozást, illetve melyik Foglalkozásról van szó. Egyéb felületen (pl. Facebookon, más e-mail címen, telefonon stb.) történő lemondást a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Ha a Felhasználó a Foglalkozás kezdete előtt 24 órával nem jelezte a lemondási szándékát, úgy azt nem áll módunkban elfogadni. Ha a Felhasználó a fentiek szerint jelezte, hogy nem tud részt venni a Foglalkozáson, amelyre eredetileg a Jegyet vásárolta, vagy Bérletét felhasználta, úgy a férőhelyek függvényében a következő 40 napban tartott valamely Foglalkozáson részt vehet egy alkalommal.

VIII. Hírlevél

1. A Weboldal használatának során a Szolgáltató lehetőséget nyújt Hírlevélre történő feliratkozásra a Labirodalom témájával kapcsolatos információkról, lehetőségekről, hírekről, akciókról, újdonságokról való folyamatos tájékoztatás biztosítása érdekében.
2. A Hírlevél-szolgáltatás igénybevétele, illetőleg az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

3. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokról nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban rögzített adatok harmadik fél számára kizárólag az érintett Felhasználó előzetes hozzájárulásával adhatók át.
4. A Felhasználó az adatainak megadásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a hozzájárulása visszavonásáig ezen adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezelje.
5. A Felhasználó a Hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indokolás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat. Ebben az esetben a Szolgáltató az általa vezetett nyilvántartásból haladéktalanul törli a Felhasználó adatait. A Felhasználó a visszavonó nyilatkozatot megteheti a Hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva.

IX. Felelősség

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem garantálja, hogy a szolgáltatás (ideértve a Weboldalt és minden hozzárendelt tartalmat, valamint a Foglalkozást) zavartalanul és hiba nélkül fog működni. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató szolgáltatása egy vagy több vonatkozásában módosulhat, részben vagy teljes egészében megszűnhet, anélkül, hogy erről a Felhasználó értesül vagy ezért kártérítést kap.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget az alábbiakra:

1. Hibák vagy hiányosságok a Weboldalon vagy a Foglalkozáson.
2. A Labirodalom Foglalkozásán vagy a Weboldalon bármely meghibásodás vagy a használat megszakítása.
3. Az Foglalkozáshoz használt online platform meghibásodása.

X. Irányadó jog, felügyeleti szervek

A Labirodalom és a Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jogrend irányadó. A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A Foglalkozással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144;
fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75; info@nmhh.hu

Bármilyen kérdés vagy panasz esetén keress minket az info@labirodalom.hu e-mail címen, vagy a +36 30 822 11 13 telefonszámon.

X.1. Alapfogalmak

Szolgáltató: Tar Péter egyéni vállalkozó (Nyilvántartási szám: 41909487, Adószám: 66983978-1-28, Székhely: 9026 Győr, Irinyi János utca 31. 3 em. 22 a.).

Jegyvásárlás: A Weboldalon keresztül történő jegyvásárlás egy Foglalkozásra.

Bérletvásárlás: A Weboldalon keresztül történő bérletvásárlás több Foglalkozásra.

Feliratkozás: Felhasználó feliratkozása a Weboldal hírlevelére

Szolgáltatás: Közösségi irodalmi élmény (élményirodalom), valamint a Weboldalon keresztül a jegy és/vagy bérlet vásárlása.

Foglalkozás: Egy konkrét időponthoz, dátumhoz és online szobához köthető Labirodalom élményirodalmi program.

Online szoba: Az az online tér, ahol a Foglalkozás megvalósul. Csak azok jogosultak a belépésre, akik Felhasználóként Jegyet/Bérlet vettek vagy azt mástól ajándékba kapták. Linkkel érhető el, melyet a Felhasználók a számla kiegyenlítése után kapnak meg, benne a Foglalkozás azonosítójával és jelszavával.

Weboldal: www.labirodalom.hu

Munkatárs: Az a személy, aki előkészíti, levezeti, koordinálja, segíti a Foglalkozást.